

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

[WWW.EMGREEN.PL](http://WWW.EMGREEN.PL)

## I. OZNACZENIE SPRZEDAWCY

Sklep internetowy Greenland Technologia EM, działający pod adresem [emgreen.pl](http://emgreen.pl) (dalej jako „Sklep”), prowadzony jest przez: Greenland Technologia EM Sp. z o.o. z siedzibą w Trzciankach 6, 24-123 Janowiec wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000319724, z kapitałem zakładowym 50 000 zł opłaconym w całości, nr NIP 716-276-21-81, nr Regon 060439657 (dalej jako „Sprzedawca”).

## II. DEFINICJE

Ilekrót w niniejszym Regulaminie mowa o:

- **Towarach** – rozumie się przez to towary prezentowane na witrynie Sklepu;
- **Kliencie** – rozumie się przez to każdego klienta nabywającego Towary;
- **Konsument** – rozumie się przez to osobę fizyczną, która nabywa Towar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą;
- **Transakcji B2B** – rozumie się przez to transakcje zawierane z Klientami innymi niż Konsument;
- **Transakcji B2C** – rozumie się przez to transakcje zawierane z Konsumentami.

## III. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejszy Regulamin określa sposób dokonywania sprzedaży Towarów Klientom, jak również zawiera treść zobowiązań Stron.

## IV. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sklep prowadzi sprzedaż Towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat dostępnych Towarów Sklep zamieszcza na stronie [www.emgreen.pl/sklep](http://www.emgreen.pl/sklep).
2. Towary uwidocznione wraz z ceną na witrynie Sklepu nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę [www.emgreen.pl/sklep](http://www.emgreen.pl/sklep). Dla złożenia zamówienia konieczne jest wcześniejsze logowanie. Złożenie zamówienia przez Klienta poprzez witrynę internetową stanowi ofertę Klienta zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży na warunkach określonych w oświadczeniu i opisie Towaru, do którego oświadczenie nawiązuje. Oferta wiąże Klienta przez 24 godziny od złożonego zamówienia
4. Natychmiast po złożeniu zamówienia Klient otrzyma e-mailem generowaną automatycznie wiadomość, że zamówienie dotarło do Sklepu. Wiadomość ta nie stanowi przyjęcia oferty.
5. Po dokonaniu powyższych kroków, Sprzedawca może przyjąć zamówienie. Przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę, w formie e-maila wysłanego do Klienta, stanowi oświadczenie woli Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w punkcie IV.3. Sprzedawca może przyjąć zamówienie w ciągu 48 godzin od złożonego zamówienia.
6. Odmowa przyjęcia zamówienia lub upływ czasu przeznaczony na przyjęcie zamówienia powoduje niedojście umowy sprzedaży do skutku. To, co było świadczone na poczet wykonania zobowiązania, podlega zwrotowi. Odmowa przyjęcia zamówienia nastąpi w szczególności wówczas, gdy Towar jest niedostępny w magazynie Sprzedającego.
7. Sprzedawca może również w terminie przewidzianym na przyjęcie zamówienia, odpowiedzieć na zamówienie z zastrzeżeniem tej zmiany, że termin realizacji zamówienia będzie dłuższy niż standardowy. Sprzedawca określi w przybliżeniu czas realizacji zamówienia. Wówczas Klient w ciągu 24 godzin ma prawo przyjęcia tak zmodyfikowanej oferty (art. 68 k.c.). W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta zmodyfikowanej oferty lub upływu 24 godzin od wysłania do Klienta zmodyfikowanej oferty, umowa sprzedaży nie dochodzi do

skutku. To, co było świadczone na poczet wykonania zobowiązania, podlega zwrotowi.

8. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba Towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te Towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
9. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży: paragon lub faktura VAT w zależności od życzenia Klienta. Dokument sprzedaży wystawiany jest w chwili, gdy wszystkie towary wybrane do zamówienia są skompletowane i gotowe do wysyłki.
10. Klient może wprowadzać zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia dokumentu sprzedaży. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt ze Sklepem e-mailem pod adresem [sklep@emgreen.pl](mailto:sklep@emgreen.pl) lub bezpośredni kontakt telefoniczny pod numer telefonu 081 888 53 25.
11. W wyjątkowych przypadkach, Sprzedawca dopuszcza możliwość składania zamówień również telefonicznie pod numerem telefonu 081 888 53 25. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się wówczas odpowiednio. Umowa sprzedaży dochodzi jednak do skutku dopiero z chwilą pokwitowania odbioru Towaru i zapłaty ceny przez Klienta. Egzemplarz Regulaminu jest wysyłany Klientowi razem z Towarem; niezależnie od tego za każdym razem Sklep upewnia się ustnie, przed realizacją zamówienia, czy Klient zapoznał się z Regulaminem.

## V. CENY TOWARÓW

1. Wszystkie ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Koszty dostawy zostaną doliczone do wartości Towarów stosownie do ich wagi katalogowej. Dostawa Towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez Sklep. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy dostępna jest na stronach Regulamin w sekcji „[dostawa](#)”.

## VI. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Przy każdym Towarze podany jest przewidywany standardowy czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia przez Sklep do chwili wysłania zamówionych Towarów ze Sklepu, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie najdłuższego z podanych terminów.
2. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + przewidywany czas dostawy. Sposoby i czas dostawy w Polsce to:
  - Poczta Polska przesyłka priorytetowa, przewidywany czas dostawy 2 dni robocze;
  - Poczta Polska przesyłka ekonomiczna, przewidywany czas dostawy 3-5 dni roboczych;
  - kurier, przewidywany czas dostawy 1 dzień roboczy;
  - odbiór osobisty, przewidywany czas dostawy 1 dzień roboczy.
3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

## VII. FORMY PŁATNOŚCI

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary z dostawą na terytorium Polski:

1. płatność przy odbiorze (należność pobiera listonosz lub kurier),
2. przelewem bankowym na konto Sklepu numer 86 2030 0045 1110 0000 0163 3880, przy czym wysyłka zamówionych

Towarów zostanie zrealizowana po zaksięgowaniu całkowitej kwoty wpłaty na koncie Sklepu, za złożone zamówienie.

- gotówką przy odbiorze osobistym.

## VIII. GWARANCJA ORAZ REKLAMACJE W REŻIMIE GWARANCJI

- Producent udziela na Towary gwarancji jakości.
- Gwarancja jakości jest udzielana na okres od wydania Towaru Klientowi do czasu upływu terminu przydatności Towaru do użycia, uwidocznionego na opakowaniu Towaru.
- Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie w przypadku stwierdzenia w dostarczonym Towarze wad fabrycznych lub uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu. W takim przypadku Klient powinien odesłać Towar przesyłką pocztową ekonomiczną lub, jeśli reklamacja dotyczy produktów sprzedawanych w kanistrach, firmą kurierską na adres Sklepu: Greenland Technologia EM Sp. z o.o.; Trzcianki 6; 24-123 Janowiec. Do odsyłanego Towaru należy dołączyć dokument zakupu z wypełnionym drukiem reklamacji, który można pobrać ze strony Sklepu, zakładka „Regulamin”.
- Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
- Reklamacje rozpatrywane są przez Sklep najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym Towarem.

W przypadku uznania reklamacji, Towar zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów Towaru), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny zapłaconej przez Klienta za Towar lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie Towary do wyboru. Koszty związane z odesłaniem Towaru reklamowanego, Sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

## IX. NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ (SPRZEDAŻ KONSUMENCKA)

- Do Klientów będących Konsumentami nie stosuje się przepisów art. 556-581 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
- Klientowi będącemu Konsumentem przysługują uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową, wynikające z ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu niezgodności z umową, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności Towaru z umową nie zawiadomi o tym Sprzedawcy, chyba że obowiązują w tym zakresie terminy krótsze, wynikające w szczególności z Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 stycznia 2003 roku w sprawie terminów zawiadomienia sprzedawcy o stwierdzeniu niezgodności towaru żywnościowego z umową.

## X. ZWROTY TOWARÓW

- Niniejszy punkt Regulaminu stosuje się wyłącznie w stosunkach z Klientami nie będącymi Konsumentami.
- Jeśli nie zachodzą przypadki odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi lub gwarancji upoważniającej Klienta do zwrotu Towaru, Klient może zwrócić zakupiony Towar jedynie za zgodą Sprzedawcy, na koszt Klienta, jeżeli Towar jest nieużywany, w fabrycznie zamkniętym opakowaniu.
- Z podlegającej zwrotowi ceny, Sprzedawca może potrącić 20% jej wysokości tytułem zryczałtowanych kosztów obsługi transakcji.

## XI. TRANSAKCJE B2C

Do transakcji B2C stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu z następującymi zmianami:

- Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Nie stosuje się punktu X Regulaminu.

- W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach:

- świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
- świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.

- W wypadku gdy Sprzedawca nie może wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez Konsumenta, Sprzedawca może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę, informując zarazem Konsumenta na piśmie o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt Sprzedawcy. W tym wypadku, Konsument ma prawo odstąpić od umowy w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie, jednakże zwrot rzeczy następuje na koszt Sprzedawcy.

- Sądem właściwym do rozpoznania sporu w przypadku transakcji B2C jest sąd miejscowo właściwy według zasad ogólnych wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

- Zwrot Towaru jest możliwy tylko wówczas, gdy towar nie był używany, otwierany ani nie został w żaden sposób uszkodzony. Zwracane towary muszą być kompletne. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii lub plomby, otwarciu butelki lub usunięciu innych zabezpieczeń.

- Zwracany Towar należy odsyłać razem z otrzymanym wraz z nim dokumentem sprzedaży oraz wypełnionym formularzem „zwrotu” dostępnym na stronie [Sklepu](#) w zakładce Regulamin.

- W razie skutecznego odstąpienia od umowy, Sprzedawca gwarantuje zwrot kwoty równej cenie Towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Konsumenta lub przekazem pocztowym pod adres Konsumenta wskazany w zamówieniu. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszt odesłania Towaru nie podlega zwrotowi.

## XII. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- Złożenie zamówienia stanowi zarazem zgodę Klienta na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych dla celów realizacji umowy.
- Kompleksowe uregulowanie zagadnienia przetwarzania danych osobowych znajduje się w [Polityce prywatności](#) Sprzedawcy.
- Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

## XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Greenland Technologia EM Sp. z o.o. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką dokumentu sprzedaży.

- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie [www.emgreen.pl](#)

- Niniejszy Regulamin ma zastosowanie dla umów zawieranych od dnia 6 października 2009 roku.